

## Høringsbrev vedrørende socialfagligt tilsyn på Svendborg Kommunes tilbud i 4. kvartal 2019 og 1. kvartal 2020.

Kære Handicapråd

Social- og Sundhedsudvalget orienteres på udvalgsmødet den 16. juni 2020 om socialfagligt tilsyn gennemført på Svendborg Kommunes tilbud i 4. kvartal 2019 og 1. kvartal 2020.

I denne forbindelse fremsendes 10 tilsynsrapporter i høring i Handicaprådet.

### Baggrund

I henhold til retssikkerhedsloven har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Formålet med tilsynet er at påse, om borgerne får den hjælp og støtte, de har ret til, ud fra gældende regler.

Den kommunale tilsynsopgave på det specialiserede sociale område i Svendborg Kommune varetages af henholdsvis Socialafdelingen og Socialtilsyn Syd.

Socialafdelingen fører tilsyn med Svendborg Kommunes beskæftigelses-tilbud samt aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med kommunens støttecentre, botilbud og misbrugsbehandlingstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddene på baggrund af en central fastsat kvalitetsmodel, som fremgår af figur 1. Kvalitetsmodellen består af syv temaer og en bedømmelsesskala.

**Figur 1: Kvalitetsmodel pr. 1. januar 2017**

Kvalitetstema	Bedømmelsesskala
1) Uddannelse og beskæftigelse	1) I meget lav grad opfyldt
2) Selvstændighed og relationer	2) I lav grad opfyldt
3) Målgruppe, metoder og resultater	3) I middel grad opfyldt
4) Sundhed og trivsel	4) I høj grad opfyldt
5) Organisation og ledelse	5) I meget høj grad opfyldt
6) Kompetencer	
7) Fysiske rammer	

Socialtilsyn Syd bedømmer ikke samtlige temaer hver gang i forbindelse med tilsynsbesøget. Det varierer fra gang til gang, hvor mange af de syv temaer, der bedømmes.

Tilsyn gennemført af Socialafdelingen er mere generelle og har ikke på samme måde en bedømmelsesskala.

På baggrund af tilsynsbesøget udarbejder henholdsvis Socialtilsyn Syd og Socialafdelingen en tilsynsrapport, hvori de redegør for deres samlede vurdering af kvaliteten på det enkelte tilbud.

Social og Sundhed  
Socialafdelingen  
Svinget 14  
5700 Svendborg

alma.hrustanovic@svendborg.dk  
www.svendborg.dk

10. maj 2020

Afdeling: Administration & Udvikling



### **Samlet konklusion**

Socialafdelingen har i perioden fra cirka den 1. oktober 2019 til 30. april 2020 modtaget 10 tilsynsrapporter med relevans for Handicaprådet.

Socialtilsyn Syd giver overordnet set udtryk for, at der er tale om vel-fungerende tilbud. Tilsynene vurderer, at borgerne trives, og at der er et højt fagligt niveau på kommunens tilbud.

Socialtilsyn Syd giver kommunens tilbud en score på mellem 4,4 og 5,0. Disse scorer indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget højt grad lever op til socialtilsynets kriterier. Se venligst bilag 1 for en oversigt over Socialtilsyn Syds score for de enkelte tilbud.

### **Anmærkningerne**

Socialtilsyn Syd har bemærkninger i tilsynsrapporten for Sydbo, Handicap Øst fra januar 2020 og Handicap Vest fra marts 2020.

Hvad angår Sydbo påpeger tilsynet, at de faglige tilgange og metoder ikke anvendes systematisk, samt at den daglige dokumentation er mangelfuld i forhold til borgerens udvikling og registreringer af aftaler med læger mv. Desuden vurderer tilsynet, at medarbejdernes viden i forhold til magtanvendelser er mangelfuld.

I tilsynsrapporten for Handicap Øst vurderer tilsynet, at samarbejdsvanskeligheder mellem tre af tilbuddene fortsat en vis grad påvirker den pædagogiske indsats trods forskellige tiltag.

I forhold til Handicap Vest bemærker tilsynet, at borgernes trivsel i Skovsbovej 103 er negativt påvirket af personalegennemstrømning, konkrete borgerforhold og et paradigmeskifte i tilgangen til den enkelte borger. Desuden påpeger tilsynet, at medarbejderne skal opkvalificeres i forhold til den nye vejledning om magtanvendelser fra januar 2020.

### **Høringsmateriale**

Der er vedlagt et bilag.

Bilag 1: En samlet oversigt over score for de enkelte botilbud bedømt af Socialtilsyn Syd.

### **Høringsfrist**

Høringsfristen er **fredag den 29. maj 2020**.

I bedes sende høringssvaret til [alma.hrustanovic@svendborg.dk](mailto:alma.hrustanovic@svendborg.dk)

Hvis I ønsker at rekvirere tilsynsrapporterne, kan I kontakte Alma Hrustanovic via e-mail [alma.hrustanovic@svendborg.dk](mailto:alma.hrustanovic@svendborg.dk).

Vi ser frem til at modtage jeres høringssvar.

Med venlig hilsen

Administration og Udvikling